

ネットジャパンBB

ご利用ガイド・重要事項説明書

こんにちは! ネットジャパンです。

私たちは北海道、札幌を中心にインターネットマンションサービスの運営を行っています。
皆様に快適にインターネットをご利用いただくことで、活気のある社会づくりに貢献してまいります。



<http://net-japan.jp>

ネットジャパンBB

検索

お電話でのお問合せ | 24時間受付 / 年中無休

 **0120-970-602**

会社名 | 株式会社ネットジャパン

所在地 | 〒060-0005 札幌市中央区北5条西10丁目13

TEL.011-802-7300

FAX.011-206-4703

設立 | 2006年10月25日

代表取締役 | 斉藤慎也


**SECURITY
camera**


INTERNET


**ROAD
heating**


**IOT
service**

NET-JAPAN.JP
ネットジャパンBB



目次 | CONTENTS

サービス概要	03
お申込み・ご利用料金について	
ご解約(退去時)について	
訪問サポートについて	
利用方法(接続編)	04
Wi-Fiありタイプ	
Wi-Fiなしタイプ	
利用方法(設定編)	06
パソコンの設定	
ネットジャパンBBメールの設定	
よくあるご質問	07
利用規約	08

サービスの概要

ネットジャパンBBは、24時間使い放題のインターネットサービスです。

光回線を使用しており快適にインターネットをお楽しみいただけます。

サービスはベストエフォート型(*)のご提供となります。

※通信速度の保証をするものではなく理論上の最大速度の実現に向けて最大限の努力(ベストエフォート)でサービスを提供する形態の事です。

ネットジャパンBB メールが利用できます。

お部屋ごとにメールアドレスを2つまでご利用いただけます。ご希望の方は当社ホームページよりお申込みください。

※建物によりご利用いただけない場合もあります。 ※メールボックスの容量・添付容量は50MBまでです。 ※メールアドレスの変更は300円(税込)で承ります。

お申込み・ご利用料金について

無料タイプのお部屋	月額タイプのお部屋	初期費用タイプのお部屋
お申込み手続きは不要。 すぐにインターネットを ご利用いただけます。	加入申込書または お電話にてお申込みください。 後日、回線開通日の ご連絡をいたします。	当社または管理会社へ お問い合わせください。 後日、回線開通日の ご連絡をいたします。

※お部屋により開通工事が必要な場合があります。詳しくは問い合わせください。

※月額タイプのご利用料金は、当月1日～末日までの利用分を当月12日に自動振替いたします。

※月額・初期費用タイプのご利用料金・お支払方法は、建物により異なります。お電話にて詳しくご案内いたします。

ご解約(退去時)について

無料タイプのお部屋	月額タイプのお部屋	初期費用タイプのお部屋
手続きは不要です。 ネットジャパンBBメールを ご利用の場合のみ、 お電話にて解約を承ります。	お電話で承ります。 必ず当社まで ご連絡ください。	お電話で承ります。 必ず当社まで ご連絡ください。

※日割計算・違約金はございません。貸出機器の破損・紛失の場合は別途ご請求させていただきます。

訪問サポートについて

インターネットのご利用方法についてお困りの場合には、当社スタッフが設定のお手伝いをする訪問サポートサービス(有料)をご利用ください。インターネット接続に関することはなんでもお気軽にご相談ください。

※当社設備が原因で発生した障害の復旧作業については無料です。下記の料金はかかりません。

出張料(1回につき)	3,000円(税込)	インターネット接続設定(端末1台につき)	1,000円(税込)
メール設定(端末1台につき)	1,000円(税込)	その他各設定	応相談
Wi-Fi中継器の設置 ※お部屋全体にWi-Fiの電波が行き届かない場合、中継器を設置して状況を改善します。			6,000円(税込)

※上記は札幌市・北広島市・恵庭・江別・千歳・石狩市の料金です。その他地域の料金は当社までお問い合わせください。

※出張料は作業目的が解決できない場合でも発生いたします。

※入居者様のデータ等が紛失した場合、当社はいかなる責任も負いかねます。あらかじめ、ご自身でデータのバックアップ等をお願いいたします。

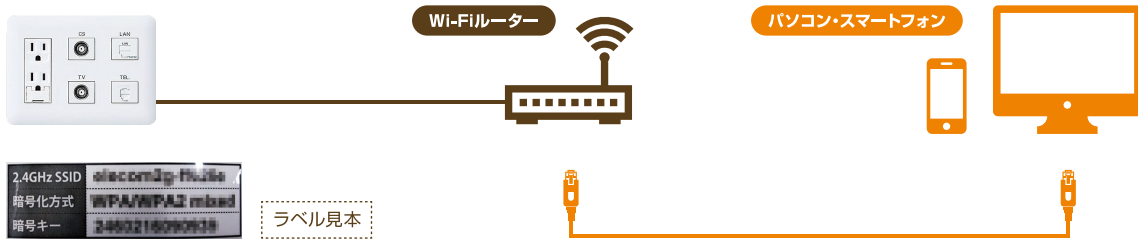
利用方法(接続編) 1

建物により接続方法が異なります。お部屋の環境を確認していただきご利用ください。

Wi-Fiありタイプ(ルーターあり) ▶ Wi-Fiで接続する(※1)

お部屋の中にWi-Fiルーターを設置しています。

接続用のIDとパスワードを記載したラベルをご覧ください、ご利用になるWi-Fi対応機器に入力しご利用ください。



(※1) Wi-FiルーターにLANケーブルを接続して有線接続もご利用いただけます。

※プレートの形状はお部屋により異なる場合があります。 ※LANケーブルはお客様にてご準備ください。

Wi-Fiありタイプ(ルーターなし) ▶ Wi-Fiで接続する

お部屋の中にインターネット設備はありません。

Wi-Fi接続用のIDとパスワードをお伝えいたしますので、当社までお問い合わせください。

お伝えした情報をWi-Fi対応機器に入力することで接続が可能となります。

【ご注意】

サービスの特性上、お部屋の構造、家具の配置などによりWi-Fiの電波が弱くなる場合があります。

その際はWi-Fi中継器をご利用ください。当社にて設置を行う訪問サポート(有料)もございます。お気軽にお問い合わせください。

ID・パスワード メモ欄

お伝えしたID・パスワードを記載するなど、ご自由にお使いください。

接続用ID

.....

パスワード

.....

利用方法(接続編)2

建物により接続方法が異なります。お部屋の環境を確認していただきご利用ください。

Wi-Fiなしタイプ(モデムなし) ▶ LANケーブルで接続する

お部屋の壁にLANケーブルの差込口があります。パソコンと直接接続してご利用ください。



※プレートの形状はお部屋により異なる場合があります。 ※LANケーブルはお客様にてご準備ください。

Wi-Fiなしタイプ(モデムあり) ▶ LANケーブルで接続する

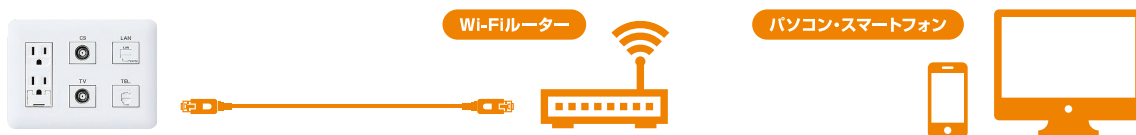
お部屋の中にモデムを設置しています。モデムとパソコンを接続してご利用ください。



※プレートの形状はお部屋により異なる場合があります。 ※LANケーブルはお客様にてご準備ください。

Wi-Fiなしタイプ(モデムなし) ▶ Wi-Fiを設置して接続する

お客様にてご準備いただいたWi-Fiルーターを、LANケーブルの差込口に接続し、パソコンやスマートフォンをご利用ください。



【ご注意】

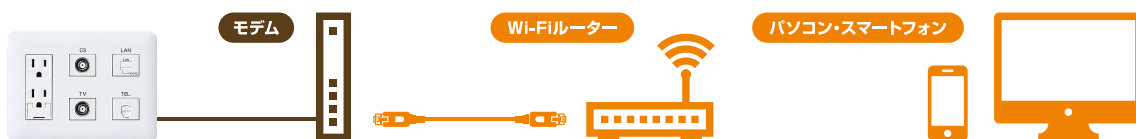
安定してサービスをご利用いただくため、Wi-Fiルーターの動作モードをブリッジモード(BR)やアクセスポイントモード(AP)に設定してご利用ください。

※プレートの形状はお部屋により異なる場合があります。 ※LANケーブルはお客様にてご準備ください。

Wi-Fiなしタイプ(モデムあり) ▶ Wi-Fiを設置して接続する

お部屋の中にモデムを設置しています。

お客様にてご準備いただいたWi-Fiルーターをモデムに接続し、パソコンやスマートフォンをご利用ください。



【ご注意】

安定してサービスをご利用いただくため、Wi-Fiルーターの動作モードをブリッジモード(BR)やアクセスポイントモード(AP)に設定してご利用ください。

※プレートの形状はお部屋により異なる場合があります。 ※LANケーブルはお客様にてご準備ください。

利用方法(設定編)

パソコンの設定

通常の場合、「ご利用方法(接続編)」に沿って接続を行うのみでインターネットをご利用いただくことができます。
ご利用になれない場合にのみ、下記の設定をご確認ください。

IPアドレス	自動的に取得する(DHCPサーバーを使用)
--------	-----------------------

DNSサーバーアドレス	自動的に取得する(DHCPサーバーを使用)
-------------	-----------------------

※Windowsの場合、「コントロールパネル」に、MacOSの場合、「システム環境設定」にネットワークの設定項目があります。
設定方法がご不明な場合はお問い合わせください。お電話でのサポートは無料です。
当社にて設置を行う訪問サポート(有料)もごございます。お気軽にお問い合わせください。

ネットジャパンBBメールの設定

メールの設定を行う場合は当社から送付の資料をお手元にご用意ください。
ご利用のメールソフトに下記の情報を設定し、ご利用ください。

基本情報

メールアドレス	送付資料に記載
---------	---------

受信サーバー情報

サーバーアドレス(POP3/IMAP)	prx1.admin-plus.net
---------------------	---------------------

ユーザー名	送付資料に記載
-------	---------

パスワード	送付資料に記載
-------	---------

SSL	不要
-----	----

ポート番号	110
-------	-----

認証方式	平文(クリアテキスト)
------	-------------

送信サーバー情報

サーバーアドレス(SMTP)	pmx1.admin-plus.net
----------------	---------------------

ユーザー名	送付資料に記載
-------	---------

パスワード	送付資料に記載
-------	---------

SSL	不要
-----	----

ポート番号	587
-------	-----

認証方式	平文(クリアテキスト)
------	-------------

よくあるご質問

Q.1 Wi-Fiを使いたいが、ルーターが見当たりません。

answer 有線タイプサービスの場合は、お客様にてWi-Fiルーターをご用意いただく必要があります。
お部屋のサービスタイプが不明な場合は、当社までお気軽にお問い合わせください。

Q.2 Wi-Fiを利用する機器の数に制限はありますか？

answer 台数の制限はございません。
ただし接続機器が多くなると通信速度や動作が遅くなる場合があります。

Q.3 インターネットに接続ができなくなりました。

answer Wi-Fiルーターのコンセントを一度抜いてから差し直し、再度接続をお試しください。
改善しない場合や、すぐにまた繋がらなくなる場合は当社までお問い合わせください。

|ご注意|

Wi-Fiルーターには「ルーターモード」と「APモード(ブリッジモード)」を切り替えられる機種があります。その場合は「APモード(ブリッジモード)」をご選択ください。
「ルーターモード」でご利用の場合、ネットワークが不安定になる可能性があります。

Q.4 インターネットの速度はどれくらいですか？

answer 最大速度1Gbpsの光回線で快適にインターネットをご利用いただけます。

Q.5 メールを使いたいのですが。

answer ネットジャパンBBメールをご利用可能です。
最大2つのメールアドレスを発行します。当社ホームページからお申し込みください。

|ご注意|

ご利用については当社のインターネットサービスが導入されているお部屋にご入居している期間に限りませので、ご注意ください。

Q.6 固定電話を利用することはできますか？

answer 当社のサービスとしては提供しておりませんので、各電気通信事業者へお問い合わせください。

Q.7 仕事で利用することは出来ますか？

answer 通信障害発生時の補償などは一切出来かねますので、お仕事や株取引等でのご利用はご遠慮いただいております。
やむを得ずご利用される場合はご自身の責任の範囲内でご利用ください。

Q.8 Wi-Fiの電波が届かない部屋があります。

answer お部屋の構成や家具の配置により、電波の届かない場所がある可能性があります。
その場合は中継機をご利用ください。当社スタッフが設置を行うサービス(有償)もごございます。お問い合わせください。

利用規約

第1条（総則）

- 株式会社ネットジャパン(以下、当社という)は、「利用者」に対してインターネット常時接続サービスを提供するものとします。
- 「利用者」は、この規約に定める一切の義務を誠実に履行するものとします。

第2条（本規約の適用）

本規約は、当社と「建物一括契約者」並びに「利用者」との間の一切の關係に適用するものとします。

第3条（「建物一括契約者」及び「利用者」の定義と権利）

- 「建物一括契約者」とは当社との間でマンション全体(契約内容により相違する場合がある)に対する本サービスの提供に関する契約を締結する法人または個人を指し「建物一括契約者」は本サービスの利用規約に合意した上で契約を締結したものとみなします。
- 「利用者」とは、当該物件の入居者を指すものとします。
- 「利用者」は本規定に違反しない範囲で、自由に「インターネット接続サービス」を利用する事ができるものとします。
- 「建物一括契約者」並びに「利用者」は、本サービスを受ける上で不明な点などの要件を「コールセンター(0120-970-602)」宛にフリーダイヤルで問い合わせる事が出来ます。その内容の詳細は第4条に記載しているとおりです。
- 当社は「利用者」に対し、メール・アカウント2個を無料で提供いたします。受付はホームページより行い電話による受付はいたしません。また、メール・アカウントの通知日が前後して、交付日に使用できない場合であっても責任を負いません。

第4条（インターネットサービス内容）

- サービスの開始日は当社が、「建物一括契約者」と交わす契約書に記載した日付とします。
- 回線接続速度については光回線事業者、プロバイダ事業者に準ずるベストエフォート型での提供となり、最低速度の保証はいたしかねます。
- 入居者サポートによるインターネット環境及びメール環境設定のサポート受付を行い、回線開通及び障害復旧受付と対処の時間は下記の通りといたします。

受付時間：年中無休、24時間 回線開通及び障害復旧作業：9時00分～17時00分

- サポート及びメンテナンスの受付は当社のコールセンターで受付し、機材及び回線の障害、通信の障害には迅速に対処いたします。但し、コールセンターで対処できない技術上のサポートを受ける必要が生じた場合の対応する時間帯は障害復旧時間と同様とします。

第5条（月額タイプのお部屋のインターネットサービス契約の申込と成立）

- 本サービスを希望する「利用者」は当社へ、加入申込書またはお電話にて申込をするものとします。「利用者」は申込後1週間以内に口座振替用紙を当社へ返送し、期限内に返送が行われない場合はサービスの提供を停止いたします。
- 当社は「利用者」が以下の項目に該当する場合、加入申込を締結しない場合があります。
 - 「利用者」が過去に利用契約違反等により利用資格の取消が行われていた場合。
 - 申込内容に虚偽、または記入漏れがあった場合。
 - 「利用者」の指定した銀行口座について、利用停止処分等を含むその他の事由により、料金の決済手段として利用できないことが判明した場合。
 - その他、当社が「利用者」を契約者とするを不適当と判断する場合。

第6条（月額タイプのお部屋の月額料金の支払い）

- 「利用者」は本サービス利用料金を加入申込書に基づき期日までに支払うものとします。
- 支払方法は口座振替とします。当社に口座振替依頼書を提出していただけます。ただし、当社が特に指定する場合はこの限りではありません。
- 支払にかかわる手数料は当社の負担とします。
- 「利用者」は、当社が料金徴収目的に必要な範囲で使用する個人情報を回収代行業者に開示することに同意するものとします。
- 「利用者」が支払を拒む場合には、利用資格を有しないものとします。
- 「利用者」は本サービスの請求金額に疑問を生じた場合、その請求を受けてから30日以内に当社にその旨を通知するものとします。この期間が経過した場合は、請求代金について承諾したものとします。

第7条（月額タイプのお部屋の解約について）

- 「利用者」が解約を希望する場合には、解約希望日が属する月の20日までに当社にお電話にて受け付けるものとします。
- 上記期日までのご連絡の場合、希望日の属する契約月の末日に解約になります。契約月の途中において本サービス利用契約を解除しても、本サービス利用料金は日割計算しないものとします。
- 解約時までの「利用者」の本サービス利用により発生したすべての債務は解約後も存続しますので、その債務の履行義務を負います。

第8条（サービス内容の変更）

- 本規約は、当社と「利用者」との間の一切の關係に適用するものとします。
- 当社は当社の事情により、当規約を「利用者」への予告なく改定できるものとします。

第9条 (禁止事項)

- 「インターネット利用」に当たり、次の行為を禁止します。
 - アダルト情報の提供(国内法の範囲であれば可)
 - 他人の著作物、及びプログラムをその著作者に許可なく無断で転用する行為
 - 虚偽の情報を提供する等して、第三者に不利益をもたらす行為
 - 誹謗、中傷等公序良俗に反する情報を流す行為
 - スパムメールに該当すると当社が判断するメールを発信する行為(国内法に従ってください)
 - その他、法律に反すると判断される行為
 - 室内におけるルーターを使用する行為(当社が許可しない限り、室内での利用はできません)
 - 「建物一括契約者」及び「利用者」が当社設置のネットワーク機器にアクセスする行為、並びに固定IPを利用する行為
 - 商用利用(個人、法人に関わらず利益を得る目的での利用、株取引等の投資行為を含む)
- 「建物一括契約者」又は「利用者」が本規約及び本条項に反し、本条項に抵触すると当社が判断した時、必要に応じ、直ちに利用を停止をすることができるものとします。その場合の損害賠償並びに事前に支払いを受けた代金の返金はいたしません。

第10条 (利用資格の取消)

- 「建物一括契約者」または「利用者」が次の各号に該当する場合、当社は当該「利用者」の加入資格を停止又は取り消す事ができるものとします。
 - 虚偽の申告をした場合
 - 第9条に該当する禁止行為を行った場合
 - JPNICあるいはInterNICの規約、規則に対する重大な違反があった場合
 - 当社または第三者に対し、不利益を与える行為を行った場合
 - その他、当社の判断により「建物一括契約者」または「利用者」として不適当と判断した場合
 - 本規約第3条第1項による当社と「建物一括契約者」によるものの契約が終了、または、「建物一括契約者」からの解約の申し出を当社が受理した場合。
- 当社は本条の規定によりインターネットが利用できなくなった「利用者」の利益を害す結果となっても、その責任は負いません。「建物一括契約者」と「利用者」との問題であるとして。

第11条 (システムの運用管理)

- インターネット利用のサービスを提供するためのシステムは、基本的に1週7日間、1日24時間利用できるものとします。但し、システム設備の保守又は工事など止むを得ない事由でシステムの運用を停止する場合は、「利用者」に対して速やかに通知するものとします。尚、緊急の場合(通信機器等の故障)には通知を省略できるものとします。
- 上記の理由により、当社の提供するサービスに遅延または中断が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社のシステム管理並びに重要事項の通知を行うに当たり、「利用者」の返答を必要とする場合があります。これらの通知に返信なき場合、「利用者」がこれを使用していない者と判断し、すべてのインターネットサービスを取り消す場合があります。これにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。

第12条 (損害の免責)

- 当社は「インターネット」の利用遮断などにより発生した「利用者」の損害については一切賠償の責任を負わないものとします。
- 「建物一括契約者」及び「利用者」が、インターネットの利用により、当社並びに再販売先など、他人に対して損害を与えた場合、当該「利用者」は自己の責任により解決するものとし、当社に一切の損害を与えないものとします。
- 天変地異または、災害、第1種通信業者及び電気供給業者の諸事情等により当社が通信の供給が出来なかった場合、「利用者」がパソコン等でコンテンツ及びソフトの利用中に起きた障害によってインターネットアクセスが不通になっても、それにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。
- 「建物一括契約者」及び「利用者」が解約を行う場合、当社がサービス供給を行うために行った工事並びに設備機器等について撤去等についての作業は実費負担を行って頂きます。また、これらの原状回復の責任は一切負いません。

第13条 (届け出事項の変更)

- 「建物一括契約者」または「利用者」は当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
- 「利用者」からの変更通知がないために、当社からの通知又は送付書類その他のものが遅着し、又は到着しなかった場合には当社はその責任を負わないものとします。

第14条 (利用規約の発効)

この利用規約は、当社が「建物一括契約者」と契約を交わした契約日から効力を生じるものとします。

第15条 (利用規約の改定)

- 本規約は、当社の判断により「建物一括契約者」及び「利用者」の承諾なく変更・改定ができるものとします。
- 改定後の本規約も、当社と「建物一括契約者」及び「利用者」との間の一切の關係に適用されるものとします。

第16条 (合意管轄)

当社と「建物一括契約者」または「利用者」との間で訴訟が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第17条 (諸法令、諸規則の順守義務)

「利用者」は日本国、米国等関連諸国の諸法令、諸規則を遵守するものとします。

プライバシーポリシー

株式会社ネットジャパン(以下「当社」)は、お客様のプライバシー・個人情報及び設定内容などを保護することは、当社が事業活動を行う上での責務と考えています。当社ホームページからのお申込・お問合せ・申込書による申込・メール・電話によるお問合せを問わず、お客様から明示された特定の個人を識別できる情報(以下:個人情報)について下記のとおり取り扱うものとします。

- ・ 個人情報とは、お客様を識別できる情報のことで、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどをいいます。
- ・ 当社が個人情報を収集する場合は、収集目的を明らかにし、必要な範囲内の個人情報の収集を行います。
- ・ 当社は取得した個人情報について適切な管理に努めると共に個人情報の漏洩・改ざん・不正な侵入の防止に努めます。
- ・ 当社は取得した個人情報を次の各項の場合を除いて、原則として第三者に提供、開示などいたしません。法律上照会権限を有する者から書面による正式な協力要請、照会があった場合、お客様の同意があった場合、お客様が、ご自身の個人情報についてお照会、修正など希望された場合には、当社が定める方法により、お客様であることが確認できた場合に限り対応させていただきます。

- ・ 当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

2012年4月1日制定

個人情報に関するご確認、ご要望およびお問合せなどにつきましては、以下の連絡先までお願いいたします。

株式会社ネットジャパン

〒060-0005 札幌市中央区北5条西10丁目13番地

TEL.011-802-7300 FAX.011-206-4703 Email: info@net-mansion.net

ご利用に関する注意事項

- 商用・株取引等のご利用はできません。
サービスの中断、運用停止などによってお客様に損害が生じた場合、当社は責任を負いかねます。
- IP電話・ひかり電話はご使用になれません。
- ポート開放の必要なサービスや機器はご利用いただけません。
- ウイルス対策はお客様ご自身で導入していただくようお願いいたします。
- 有料タイプサービスをご利用で、お支払いが2か月間滞った場合は、サービスを停止させていただきます。

お問合せ

お電話でのお問合せ | 24時間受付 / 年中無休



0120-970-602

インターネットからのお問合せ



<http://net-japan.jp>

ネットジャパンBB

検索

インターネットからのお問合せ



<http://net-japan.jp>

ネットジャパンBB

検索

お電話でのお問合せ | 24時間受付 / 年中無休



0120-970-602



株式
会社

ネットジャパン

〒060-0005 札幌市中央区北5条西10丁目13 TEL.011-802-7300 FAX.011-206-4703